



Informacja

z realizacji

Programu Usług Społecznych

w gminie Srokowo.



Srokowo, Listopad 2023

1) Nazwa programu:

Program Usług Społecznych w gminie Srokowo.

2) Okres realizacji programu:

Program Usług Społecznych w Gminie Srokowo, były realizowany w latach 2021-2023 tj. od dnia 1 lipca 2021 r. do dnia 31 lipca 2023 r. w ramach projektu nr POWR.02.08.00-00-0076/20 pt. „Centrum Usług Społecznych jako nowa jakość wsparcia mieszkańcom gminy Srokowo” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

3) Przewidywana liczba osób objętych programem oraz liczba osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie, w podziale na poszczególne usługi.

Adresatami Programu Usług Społecznych byli mieszkańcy Gminy Srokowo, w szczególności wskazani w Diagnozie potencjału i potrzeb w zakresie usług społecznych jako priorytetowi odbiorcy usług społecznych przez centrum usług społecznych.

W ramach poszczególnych grup szczególnie uwzględniono osoby i rodziny będące w kryzysie bądź trudnej sytuacji ekonomicznej, doświadczające dotychczas barier w dostępie do usług społecznych oraz rodziny mające problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Grupą wymagającą szczególnej uwagi jest młodzież zamieszkująca gminę.

Charakterystyka i przewidywana liczebność grup odbiorców przedstawiała się następująco:

1. Osoby starsze: osoby, które ukończyły 60 rok życia, w szczególności doświadczające trudności w codziennym funkcjonowaniu ze względu m.in. na chorobę, niepełnosprawność, samotność, wykluczenie komunikacyjne, zamieszkujące gminę Srokowo, a także członkowie ich rodzin. Przewidywana liczba osób objętych Programem – min. 220 osób.
2. Osoby z niepełnosprawnościami: osoby trwale lub okresowo niezdolne do wypełniania ról społecznych z powodu naruszenia sprawności organizmu, wywołującej niezdolność do pracy,

zamieszkujące gminę Srokowo, a także członkowie ich rodzin. Przewidywana liczba osób objętych Programem – min. 200 osób.

3. Rodziny z dziećmi: osoby wychowujące małoletnie dzieci, a także małoletnie dzieci, zamieszkujące gminę Srokowo. Przewidywana liczba osób objętych Programem – min. 370 osób.

4. Młodzież: osoby w wieku uczęszczania do szkoły podstawowej i ponadpodstawowej, zamieszkujące gminę Srokowo. Przewidywana liczba osób objętych Programem – min. 220 osób.

5. Ogół mieszkańców: społeczności lokalne gminy Srokowo oraz mieszkańcy, niezależnie od wieku, płaci, statusu na rynku pracy czy stanu zdrowia.

Wsparciem w ramach Programu były objęte również organizacje pozarządowe, mające siedzibę na terenie gminy Srokowo lub realizujące usługi społeczne na jej obszarze, a także ich przedstawiciele. Przewidywana liczba osób objętych Programem – min. 60 osób.

Wskazać, należy iż usługi społeczne w wymiarze kategorialnym szacowane były wyłączone prognozowo. Ilość osób/rodzin oraz grup społecznych korzystających z poszczególnych rodzajów usług społecznych była uzależniona od każdorazowo identyfikowanych potrzeb oraz opracowanego i ewentualnie realizowanego Indywidualnego Programu Usług Społecznych (w przypadku usług powyżej 3 miesięcy), który mógł podlegać aktualizacji. Liczba osób i rodzin oraz grup społecznych objętych usługami społecznymi podlega bieżącemu monitorowaniu w odniesieniu do ogólnej liczby mieszkańców gminy Srokowo.

Zestawienie - Usługi społeczne i liczba osób korzystających w gminie Srokowo

Rodzaj/nazwa świadczonej usługi społecznej	Liczba osób, która skorzystała z danej usługi od początku realizacji projektu do 01.01.2021 – 31.07.2023 r.
1. Usługa rehabilitacji osoby niepełnosprawnej (trener personalny) 12 godz./m-c	43 (27K;16M)
2. Usługa interwenta kryzysowego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.	15 (6K;9M)
3. Usługa "Warsztaty edukacyjno-profilaktyczne dla osób niepełnosprawnych i rodzin."	11 (7K;4M)
4. Usługa "Warsztaty integrujące środowisko rodzin i osób niepełnosprawnych."	21 (11K;10M)
5. Usługa "Opiekun osoby starszej"	6 (3K;3M)
6. Usługa "Teleopieki"	13 (11K;2M)
7.Usługa interwenta kryzysowego w miejscu zamieszkania osoby starszej.	21(18K;3M)
8. Usługa "Akademia Małego Dziecka"	42(41K;1M)
9. Usługa "Warsztaty z elementami szkoły dla rodziców"	38 (38K;0M)
10. Usługa "Punkt doradczy dla mieszkańców - poradnictwo psychologiczne "	24 (20K;4M)

11. Usługa "Punkt doradczy dla mieszkańców- wsparcie terapeutyczne indywidualne"	5 (5K;0M)
12. Usługa transportowa - dowóz mieszkańca do miejsca świadczenia usług	57 (44K;13M)
13. Usługa integracji i animacji społeczności lokalnej	26 (20K;6M) 8 wsi
14. Usługa "Warsztaty organizacji i prowadzenia wolontariatu"	155 (136K;19M)
15. Usługa "Punkt doradczy dla podmiotów wymienionych w ustawie OPP"	13 grup mieszk./39 os. (35 K; 4M)
16. Usługa "warsztaty, konsultacje, spotkania dla członków NGO na temat wsparcia usług społecznych".	85 (72 K;13M)
17. Usługa integracji sensorycznej dla dzieci.	5 (2k;3M)
18. Usługa logopedy skierowana do osób po przebytych chorobach/wypadkach komunikacyjnych	3 (1K;2M)
19. Usługa "Asystent Osoby Niepełnosprawnej"	0
20. Usługa "Opieka wytchnieniowa - wyjazd osoby niepełnosprawnej na turnus rehabilitacyjny z opiekunem"	0
21. Usługa " Opieka wytchnieniowa - opiekun w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej"	0

22.Usługa "Opieka wytchnieniowa-opiekun w miejscu zamieszkania osoby starszej".	1(0K;1M)
23. Usługa "Warsztaty edukacyjno-profilaktyczne dla osób starszych i rodzin"	28 (25K;3M)
24.Usługa "Warsztaty integrujące środowisko rodzin i osób starszych"	17 (16K;1M)
25.Usługa "Warsztaty szkoły dla rodziców"	0
26. Usługa "Warsztaty wzmacniania więzi rodzinnych"	84 (77K;7M)
27. Usługa "Profilaktyka zdrowotna dla rodziców z dziećmi"	0
28.Usługa "Promocja zdrowia fizycznego i psychicznego -kampania społeczna"	0
29.Usługa "Promocja zdrowia poprzez zajęcia sportowe dla mieszkańców"	111 (94K;17M)
30.Usługa "Warsztaty zdrowego odżywiania i dietyki dla mieszkańców".	109 (94K; 15M)
31.Usługa "Edukacja, profilaktyka próchnicy".	0
32. Usługa „ Edukacja i profilaktyka - wykład dot. profilaktyki raka szyjki macicy i piersi oraz badanie ginekologiczno-cytologiczne dla 30 uczestników projektu „	35 (35K;0M)

Jedna osoba mogła uczestniczyć w 2 lub 3 usługach społecznych, ale liczona jest tylko jeden raz jako UP. Liczba UP jest z tego powodu mniejsza niż liczba świadczonych usług społecznych.

Liczba opracowanych IPUS:

- w okresie sprawozdawczym, tj. 01.04.2023 r. -31.07.2023 r. - 2 szt.

- w ujęciu narastającym, tj. od początku realizacji projektu do 31.07.2023 r. – 11 szt.

4) Opis stopnia realizacji programu.

Informacja została opracowana na podstawie analizy dokumentów projektu: formularzy rekrutacyjnych, list obecności, ewidencji czasu pracy personelu projektu oraz wykonawców usług społecznych, dodatkowych notatek i materiałów opracowanych przez OSŁ.

Projekt „Centrum Usług Społecznych jako nowa jakość wsparcia mieszkańcom gminy Srokowo” realizowany był od 01.01.2021r. do 31.07.2023 r. w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa II - Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym. Wartość projektu: 2 489 370,50 zł, dofinansowanie projektu 2 489 370,50 zł (100%).

Projekt miał na celu przeprowadzenie na terenie gminy Srokowo pilotażu rozwiązań przewidzianych w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych. W ramach projektu zatrudniono pracowników: organizatora usług społecznych, koordynatora indywidualnych planów usług społecznych oraz organizatora społeczności lokalnej i kierowcę. Zawarto umowy z wykonawcami usług społecznych.

Pracownicy merytoryczni CUS na podstawie opracowanej w 2021 roku diagnozy potrzeb i potencjału:

- promowali usługi CUS poprzez takie działania jak: spotkania z mieszkańcami w świetlicach, wizyty w miejscach zamieszkania, publikacje na stronie internetowej, gminy, CUS, na stronie FB i innych mediach społecznościowych, dystrybucja plakatów w sołectwach (tablice ogłoszeń), ogłoszenia parafialne;
- kontaktowali się z mieszkańcami w celu zakwalifikowania do korzystania z US;
- współpracowali z personelem oraz wykonawcami przy realizacji US;
- regularnie się spotykali i omawiali bieżące doświadczenia z testowania, a także planowali dalsze działania;

Dyrektor wraz z pracownikami CUS przeprowadził ocenę działalności CUS polegającą na:

- ✓ monitoringu przebiegu testowania, który prowadzony był równoległe do realizacji Planu Wdrażania CUS i świadczenia US, od momentu rozpoczęcia tych działań do zakończenia projektu.
- ✓ opracowaniu na bieżąco wniosków z monitoringu testowania CUS i na ich podstawie będzie w dalszej kolejności opracowywał aktualizację Planu Wdrażania CUS.
- ✓ opracowaniu sprawozdania z realizacji KM 3 i przekazaniu sprawozdania Radzie Gminy.
- ✓ opracowaniu i przedstawieniu wniosków wynikających z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie US.
- ✓ prowadzenie działań promocyjnych i upowszechnianie usług społecznych wśród mieszkańców gminy Srokowo poprzez:
 - bezpośrednie spotkania z mieszkańcami w świetlicach,
 - wizyty w miejscach zamieszkania,
 - umieszczaniu publikacji związanych ze świadczeniem usług społecznych na stronie internetowej, gminy, CUS, na stronie FB i innych mediach społecznościowych,
 - dystrybucja plakatów z informacją o dostępnych dla mieszkańców usługach społecznych na terenie gminy Srokowo ,
 - ogłoszenia parafialne.

Działania projektowe były konsekwencją przeprowadzonej „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w gminie Srokowo”- dokument dostępny jest na stronie internetowej www.bip.gminasrokowo.pl . Po ukończeniu realizacji kolejnych kamieni milowych wynikających z projektu oraz według Planu Wdrażania opracowywano sprawozdanie z realizacji Kamienia Milowego Nr 1,2,3 i 4. Opracowane dokumenty przedstawiano każdorazowo Radzie Gminy Srokowo do zapoznania się ze stanem realizacji projektu na kolejnym etapie.

Utworzenie Centrum stanowi odpowiedź na zwiększające się zapotrzebowanie na kompleksowe usługi społeczne, będące odpowiedzią na wyzwania związane z wydłużaniem się życia ludzkiego, zmieniającymi się wzorcami funkcjonowania rodziny, słabnącymi więziami rodzinnymi. Rośnie liczba osób starszych, przewlekle chorych, niesamodzielnych życiowo, dla których korzystanie ze wsparcia usługowego jest niezbędnym elementem codziennego funkcjonowania i daje możliwość pozostania w środowisku życia. Realizacja zadań jako Centrum Usług Społecznych

daje możliwości rozwoju systemu usług społecznych na poziomie lokalnym, ułatwienia ich dystrybucji, uproszczenia procedur korzystania ze wsparcia, animacji środowiska lokalnego, co pozwoli zwiększyć aktywność mieszkańców w ramach np. samopomocy czy wolontariatu.

5) Wyniki monitorowania realizacji programu i ocenę programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu.

Źródło pomiaru monitorowania będą stanowić poszczególne dokumenty. Zgodnie z art. 18 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych kluczowym zebraniem informacji o działalności stanowić będzie przedstawienie coroczne sprawozdania Dyrektora CUS z działalności za poprzedni rok kalendarzowy oraz przedstawienie wniosków wynikających z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Opracowany na podstawie wyników diagnozy i jej raportów program usług społecznych będzie zmieniany zgodnie z potrzebami mieszkańców bądź uchwalany nowy.

Ponadto potwierdzeniem działalności będą Umowy zawarte z wykonawcami w trybie otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych bądź zamówień publicznych, umowy z jednoosobowymi działalnościami gospodarczymi, umowy o pracę lub umowy cywilno-prawne. Pozostała dokumentacja usług, m.in. listy obecności odbiorców usług, indywidualna diagnoza potrzeb, karty usług, IPUS, sprawozdania z realizacji usług przez wykonawców, rejestr usług, wnioski o świadczenie usług oraz sprawozdania organizatora społeczności lokalnej.

Odbiorcy usług mają prawo wyrażać własne oceny sposobu realizacji i jakości otrzymywanych usług. Opinie te mogą być artykułowane w formie ustnej, pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej. Odbiorca usług ma prawo przekazywania uwag dotyczących jakości świadczonych usług przedstawicielom wykonawcy, CUS i innych przewidzianych prawem instytucji (w tym złożenia skargi). CUS może uwzględnić zgłaszane przez odbiorców usług sugestie w zakresie ich realizacji.

Wykonawca usług stosuje wewnętrzne procedury weryfikacji i zapewnienia wysokiej jakości usług, zgodnie z najlepszą praktyką branżową, w tym w ramach systematycznie realizowanych kontroli wewnętrznych, każdorazowo przygotowuje sprawozdania i przekazuje je w formie elektronicznej lub pisemnej do CUS zgodnie z zawartymi umowami. Wykonawca usług na bieżąco współpracuje z CUS informując pisemnie m.in. o potrzebach odbiorcy usług, w zakresie przekraczającym możliwość ich realizacji w ramach świadczonej usługi.

CUS przeprowadza działania monitorujące niezależnie od wykonawcy. Są one realizowane w formie zapowiadanych lub niezapowiadanych spotkań w środowisku także w trakcie wykonywania usługi. Monitoring jest planowany na podstawie harmonogramu realizacji usług, dostarczonego przez wykonawcę lub wykonywany doraźnie – w zależności od potrzeb.

Wnioski z monitoringu mogą stanowić podstawę do weryfikacji zakresu i wymiaru przyznanych usług oraz ewentualnej aktualizacji programu oraz bazę do kreowania nowych usług społecznych.

6) Koszty realizacji programu

Koszty ogółem projektu: 1 375 135,81 zł, w tym:

Usługi - 859 303,30 zł

Koszty personelu- 413 588,59 zł

7) Lista wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie.

1. Mazurskie Stowarzyszenie na Rzecz osób Niepełnosprawnych z siedzibą w Kętrzynie, ul. Budowlana
2. Koło Gospodyń Wiejskich „Malwy” z siedzibą w Silcu
3. Stowarzyszenie Aktywności Lokalnej „Kalejdoskop” z siedzibą w Srokowie, ul. Pl. Rynkowy
4. Federacja Organizacji Socjalnych Woj. Warmińsko-Mazurskiego FOSa z siedzibą w Olsztynie, ul. B. Linki
5. Interwent kryzysowy dla osób starszych i niepełnosprawnych w miejscu zamieszkania – psycholog Izabela Malinowska (Usługi Psychologiczne)
6. Poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców – zwiększenie godzin – psycholog Izabela Malinowska (Usługi Psychologiczne), Giżycko
7. Rehabilitacja Osoby Niepełnosprawnej/trener personalny w miejscu zamieszkania – Tomasz Bieglecki, Giżycko
8. Wsparcie terapeutyczne indywidualne dla mieszkańców w miejscu zamieszkania – Dagmara Rosikoń (Usługi Psychologiczne),Kruklanki
9. Integracja sensoryczna dla dzieci – Karolina Senio, Srokowo
10. Logopeda dla osób starszych /osób niepełnosprawnych po przebytych chorobach typu udar mózgu, wylew, wypadki komunikacyjne – Dorota Sapela- Wieszorek (Gabinet Diagnostyczno-Terapeutyczny. Prywatna Praktyka Specjalistyczna) Kętrzyn